

à



Ouverture de poste
“Équipe de service à la clientèle d’Akadi Lumina” Saison 2025

Pays de la Sagouine, Bouctouche, NB

Rejoignez notre équipe du service à la clientèle et créez avec nous des souvenirs inoubliables pour les visiteurs !

“Équipe Service à la clientèle d’Akadi Lumina”

Plongez dans l’univers enchanteur d’Akadi Lumina, l’une des nouvelles attractions du Pays de la Sagouine et l’une des activités les plus populaires des dernières années au Nouveau-Brunswick ! Nous sommes à la recherche de 16 à 18 personnes* dynamiques, flexibles et accueillantes pour rejoindre notre équipe de service à la clientèle et d'accueil du public .

*(+/- 10 postes de 3 à 4 shifts par semaines et +/- 7 postes à 1 ou 2 shifts par semaine)

Savez vous qu’il s’agit de l’une des fonctions les plus importantes et essentielles au succès d’Akadi Lumina ?

Voici pourquoi vous serez un joueur clé de notre opération : Vous êtes le premier contact. En agissant en tant qu’ambassadeur ou leur hôte, vous teintez la première impression qu’auront les clients qui visitent Akadi Lumina. Un sourire, une voix chaleureuse, un compliment, des conseils judicieux sont tous des atouts que vous

possédez et que vous transmettez par votre énergie accueillante et bienveillante.
Le rôle de l'équipe de service à la clientèle d'Akadi Lumina en 2025 :

Sous la supervision directe de l'équipe de direction d'Akadi Lumina, composée du Directeur d'Akadi Lumina, du Directeur des opérations, du Gestionnaire des ventes et des gestionnaires-adjoint(e)s aux ventes et opérations, vous allez contribuer activement à faire d'Akadi Lumina une expérience remarquable pour tous les visiteurs, et assurer le maintien de la notoriété du Pays de la Sagouine, comme l'une des meilleures destinations touristique du Canada Atlantique.

- **Accueillir les visiteurs :** Vous serez appuyé et formé pour accueillir les clients avec enthousiasme et professionnalisme, vous serez le premier contact des visiteurs, jouant un rôle clé dans la qualité de leur expérience.
- **Guider et informer:** Vous serez le guide des clients tout au long de leur parcours, en les dirigeant, en répondant à leurs questions et en leur offrant de l'aide au besoin. Vous serez également formé pour être en mesure de promouvoir l'offre culturelle et touristique du Pays de la Sagouine et de la région.
- **Ventes et billetterie :** Certains soirs, vous serez chargé de vendre et contrôler les billets, de gérer le flux des visiteurs, d'encourager les clients à visiter la boutique souvenirs et à répondre aux sondages de satisfaction.
- **Sécurité et entretien :** Vous serez appelé à assurer l'accueil sécuritaire des visiteurs, et en équipe, à participer à l'entretien des installations.
- **Gestion des équipements :** Vous participerez à la mise en route et à la fermeture quotidienne de l'expérience, assurant différentes tâches sur le sentier, dans le stationnement, à l'accueil, à la billetterie, à la boutique, ou dans la zone "Espace UNI", assurant ainsi le bon fonctionnement global de l'opération Akadi Lumina.
- **Être des ambassadeurs d'Akadi Lumina, du Pays de la Sagouine et de notre région.**

Période d'emploi : de mai à octobre 2025 (avec flexibilité)

Ce poste à temps partiel, en soirée, est parfait pour quelqu'un qui peut travailler environ de 1 à 4 quarts de travail (soit environ 4 à 20 heures) par semaine et qui se cherche un travail d'appoint, pour aider à arrondir ses fins de mois)

(*IMPORTANT...il s'agit d'un travail à temps partiel, et en soirée uniquement, incluant des jours fériés et des soirs de fin de semaines.)

Tâches principales:

(N.B. plusieurs postes différents, seront comblés à partir des membres de cette équipe, dont les tâches principales sont très variées) :

- Accueillir, diriger, et encadrer la clientèle;
- Répondre aux questions des visiteurs et les aider au besoin tout au long de l'expérience; • Écouter les remarques, suggestions et plaintes des clients et les partager à son supérieur ; • Participer à la mise en route et fermeture quotidienne de l'expérience;
- Assurer différentes tâches sur le sentier, dans le stationnement, à l'accueil, à la billetterie, à la boutique, dans la zone post-expérience "Espace UNI", ou dans les espaces réservés au personnel assurant ainsi le bon fonctionnement global de l'opération Akadi Lumina. • Faire la vente et le contrôle des billets ;
- Gérer le flux des visiteurs, guider les visiteurs vers le sentier , contrôler les accès, contrôler les jauges, assurer la sécurité de tous pendant l'opération;
- Encourager les visiteurs à répondre aux sondages de satisfaction (sondage "Guest View");
- Encourager nos clients à visiter la "Boutique souvenirs du Lumina" ou le "Food truck" • Assurer l'accueil sécuritaire des visiteurs;
- Participer à l'entretien des installations, des sentiers et des locaux.
- Promouvoir l'offre culturelle et touristique du Pays de la Sagouine et de la région;
- Toutes autres tâches connexes assurant le succès de l'opération;

Tâches annexes :

- Assister l'équipe de direction et l'équipe technique, en cas d'imprévus, ou de questions liées à la sécurité, du public ou des installations du Pays et du Lumina (une formation sera offerte en ce sens).
- Participer à garder le sentier, les édifices et l'ensemble des installations d'Akadi Lumina et du Pays de la Sagouine, propres et sécuritaires.
- Participer à l'occasion, à des activités de promotion d'Akadi Lumina et / ou du Pays de la Sagouine.

Qualifications essentielles et attributs clés :

- Être Bilingue (Français et Anglais);
- Avoir une attitude positive, agréable avec un souci du détail;
- Être une personne sociable, chaleureuse, enthousiaste, et dynamique;
- Avoir un bon contact humain et une attitude positive;
- Savoir communiquer rapidement et efficacement en anglais et en français; • Savoir rester calme même lors des moments de forte affluences et de gestion d'imprévus; • Être en bonne forme physique : être à l'extérieur et debout la majeure partie de la journée dans des conditions météorologiques variables;
- Flexible et polyvalent– chaque jour est différents;
- Esprit d'équipe et collaboration, intégrité;
- Pouvoir respecter des horaires et des consignes ;
- Rigueur et sens de l'organisation ;

Avantages et salaire :

- * Horaire flexible, à temps partiel, période d'embauche de mai à octobre 2025 ;
- * Salaire de 16,50 \$ à 18,50 \$/h ;
- * Réduction sur les aliments, boutique souvenir et certains spectacles au Pays de la Sagouine et Akadi Lumina ;
- * Formation obligatoire et offerte sur place ;
- * Activités de reconnaissance du personnel ;
- * Uniforme fournis ;
- * Travail en plein air ;

Pour postuler envoyer un courriel en expliquant en quelques phrases, pourquoi vous aimeriez vous joindre à l'équipe d'Akadi Lumina cette année et accompagnez ça de votre c.v. à :

emploi@akadilumina.ca à l'attention de : François Émond, Directeur Akadi Lumina

*** Seules les candidatures retenues pour une entrevue seront contactées

www.akadilumina.ca
