

Membre équipe d'accueil (guides/billetterie/boutique)

Akadi Lumina, Pays de la Sagouine, Bouctouche, NB

Joignez-vous à l'équipe dynamique d'AKADI LUMINA et travaillez dans l'environnement le plus époustouflant et excitant du Nouveau—Brunswick.

En tant que membre de l'équipe d'accueil d' Akadi Lumina, vous aurez la possibilité de travailler, à différents poste, dans un cadre dynamique, en plein air et d'être le visage d' Akadi Lumina.

Si vous êtes à la recherche d'un milieu de travail différent et axé sur le travail d'équipe avec de la place pour collaborer et acquérir de nouvelles compétences , nous voulons avoir de vos nouvelles !

En tant que membre de l'équipe d'accueil d' Akadi Lumina, vous travaillerez sous la supervision du Directeur des opérations d' Akadi Lumina, vous jouerez un rôle crucial pour assurer à nos clients une expérience de première classe inoubliable. Vous serez appeler à jouer différents rôles toute ai long de la saison, et accueillerez les visiteurs, leur offrirez un encadrement, répondez à leur questions et leur offrirez de l'aide tout au long de l'expérience et assurerez leur sécurité en tout temps.

Période d'emploi : de mai à octobre 2024

Ce poste à temps partiel et en soirée, est parfait pour quelqu'un qui peut travailler environ de 2 à 5 quarts de travail (environ 8 à 20 heures par semaine), qui cherche un travail d'appoint, pour aider à arrondir les fins de mois.

(*IMPORTANT ... Il s'agit d'un travail en soirée uniquement, incluant à l'occasion des jours fériés et fin de semaines)

Tâches principales

(*N.B. plusieurs différents poste, seront comblés à partir des membres de cette équipe, donc les tâches principales sont variées) :

- Accueillir, diriger, renseigner et encadrer la clientèle;
- Répondre aux questions des visiteurs, leur porter assistance tout au long de l'expérience;
- Écouter et faire remonter les remarques et plaintes, lorsqu'il y a, des visiteurs, à la hiérarchie;
- Participer à la mise en route et fermeture quotidienne de l'expérience;
- Assurer différentes tâches sur le sentier, dans le stationnement, à l'accueil, à la billetterie, à la boutique, ou dans la zone post-expérience,assurant ainsi le bon fonctionnement global de l'opération Akadi Lumina.
- Gérer la vente des billets, la tenue des caisses et produire les rapports/dépôts des caisses, assister dans la gestion des inventaires.

- Recevoir, filtrer, contrôler les billets;
- Gérer le flux des visiteurs, guider les visiteurs, contrôler les accès, contrôler les jauges;
- Administrer les enquêtes de satisfaction (sondages "guestview") auprès de nos visiteurs;
- Diffuser de l'information touristique du Pays et de la région et inciter nos clients à visiter la "Boutique souvenirs du Lumina"
- Assurer l'accueil physique sécuritaire des visiteurs, les informer que ce soit pour le parcours Akadi Lumina ou pour les opérations du Pays de la Sagouine;
- Promouvoir l'offre culturelle et touristique du Pays de la Sagouine et de la région;
- Toutes autres tâches connexes assurent le succès de l'Opération;

Tâches annexes :

- Assister l'équipe de direction et l'équipe technique en cas d'imprévus ou de question liées à la sécurité du public ou des installations du Pays et du Lumina. (Une formation obligatoire sera offerte en ce sens)
- Participer à garder le sentier, les édifices et l'ensemble des installations d'Akadi Lumina et du Pays de la Sagouine, propre et sécuritaire.

Qualifications et attributs clés :

- Bilingue (Français et Anglais)
- Être une personne sociable, chaleureuse, enthousiaste, et dynamique;
- Avoir un bon contact humain et une attitude positive;
- Savoir communiquer rapidement et efficacement en anglais et en français;
- Savoir rester calme même lors des moments de forte affluences;
- Savoir rester calme lors des moments de gestion d'imprévus;
- * Expérience préalable au service à la clientèle, un atout;
- * Être en forme physique : être à l'extérieur et debout la majeure partie de la journée dans des conditions météorologiques variables, être très mobile et être capable d'utiliser les deux mains pour le travail physique;
- Flexible et adaptable – chaque jour est différents;
- Esprit d'équipe et collaboration;
- Rigueur et sens de l'organisation;

Avantages et salaire :

- * Horaire flexible, période de mai à octobre 2024;
- * Salaire à partir de 18,00 \$/h, (salaire de départ);
- * Réduction de 15% sur les aliments, boutique souvenir et spectacles au Pays de la Sagouine;
- * Formation offerte dont formation en premier soins; (*obligatoire)
- * Activités de reconnaissance du personnel;
- * Uniforme fourni;

Pour postuler envoyer un e-mail et un C.V. à : emploi@akadilumina.ca à l'attention de : Francois Émond, Directeur Akadi Lumina